

Política de Uso Responsável de Inteligência Artificial - Grupo Alerta



O GRUPO ALERTA adota tecnologias de Inteligência Artificial (IA) para aprimorar seus processos internos, elevar a qualidade dos serviços prestados e garantir maior eficiência operacional em suas atividades nos segmentos de Segurança Eletrônica, Segurança Patrimonial, Terceirização de mão de obra e Construção Civil.

Introdução ao Uso de IA no Grupo Alerta

O GRUPO ALERTA adota tecnologias de Inteligência Artificial (IA) para aprimorar seus processos internos, elevar a qualidade dos serviços prestados e garantir maior eficiência operacional em suas atividades nos segmentos de Segurança Eletrônica, Segurança Patrimonial, Terceirização de mão de obra e Construção Civil, em atuação no setor público e privado em diversas cidades da região Nordeste do Brasil. A presente Política de Uso Responsável de Inteligência Artificial estabelece diretrizes, princípios e normas para o emprego ético, transparente e seguro de soluções de IA no âmbito organizacional.



Para fins desta Política, entende-se por GRUPO ALERTA o conjunto de empresas composto por: Alerta Construtora, Alerta Serviços, Força Alerta, Alerta Segurança Eletrônica, Alerta Portaria Virtual e Força Alerta Segurança e Transporte de Valores.

Compromisso com Segurança e Proteção de Dados

O GRUPO ALERTA reconhece que o uso de tecnologias de IA implica o tratamento de informações estratégicas, operacionais e, eventualmente, dados pessoais, os quais são fundamentais para o funcionamento adequado de seus serviços. Por essa razão, compromete-se a garantir que toda aplicação de IA observe padrões elevados de segurança, confiabilidade e respeito aos direitos dos titulares de dados.

Informações Estratégicas

Dados críticos para operações empresariais

Dados Operacionais

Informações de processos e atividades

Dados Pessoais

Proteção conforme LGPD

O GRUPO ALERTA compreende que o emprego de sistemas de IA envolve coleta, análise, correlação, armazenamento e transmissão de informações, podendo tais processos estar sujeitos a riscos internos e externos, como vieses algorítmicos, acessos indevidos, falhas operacionais ou uso inadequado das ferramentas tecnológicas.

Governança e Alinhamento Regulatório

Em razão desses riscos, o GRUPO ALERTA institui a presente Política de Uso Responsável de Inteligência Artificial como documento integrante de seu sistema de governança em Integridade, Proteção de Dados e Segurança da Informação, alinhado à LGPD, às melhores práticas corporativas e aos padrões éticos aplicáveis ao uso de tecnologias avançadas. O objetivo é assegurar que todas as soluções de IA utilizadas pelo Grupo sejam aplicadas com responsabilidade, transparência, supervisão humana e em conformidade com a legislação vigente.



Política de Uso Responsável de Inteligência Artificial – 15/11/2025

Esta Política de Uso Responsável de Inteligência Artificial esclarece como o GRUPO ALERTA utiliza ferramentas e tecnologias de IA em seus processos internos e em suas atividades operacionais.

Sempre que soluções de IA forem empregadas para analisar informações, apoiar decisões ou automatizar procedimentos, o GRUPO ALERTA atuará como agente responsável pela coleta, uso e tratamento dessas informações.

Nos termos da legislação aplicável, inclusive a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), o Grupo tem o dever de informar de forma clara por que utiliza tecnologias de IA, de que modo esses sistemas funcionam, quais dados podem ser processados e quais direitos assistem aos titulares diante do uso dessas ferramentas.

Quem Somos?

Nós somos o **GRUPO ALERTA**. A sede da nossa empresa fica na Rua Estelita Cruz, 221 - Alto Branco, Campina Grande- Paraíba, nosso CNPJ é 04.427.309/0001-13. Você pode nos contatar por correio no endereço acima, ou por e-mail em sac@grupoalertasv.com.br ou por telefone em 0800 556 1700 ou ainda (83) 3341.1700.



Detalhes de Contato do DPO

Nome: Geovanna Caetano Santos

E-mail:

geovanna.santos@jlfernandes.adv.br

Telefone: (83) 9 9380-5951

Princípios de Uso

O GRUPO ALERTA estabelece princípios fundamentais que orientam o uso responsável de tecnologias de Inteligência Artificial em todas as suas operações.

1

Transparência

Sempre que conteúdos, análises, recomendações técnicas, pareceres ou decisões forem gerados, auxiliados ou influenciados por sistemas de IA, a informação deverá ser declarada de forma clara e acessível, nos limites da confidencialidade operacional.

2

Finalidade legítima

As tecnologias de IA deverão ser utilizadas exclusivamente para finalidades lícitas, éticas e compatíveis com as atividades empresariais, incluindo operações de segurança eletrônica, patrimonial, portaria virtual, terceirização de mão de obra, gestão administrativa e demais rotinas internas.

3

Privacidade e proteção de dados

Todo uso de IA deve observar, de forma estrita, a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei 13.709/2018), impedindo qualquer tratamento excessivo, desnecessário ou incompatível com as finalidades declaradas.

4

Não discriminação

O Grupo Alerta veda o uso de IA que produza vieses discriminatórios de natureza racial, sexual, política, religiosa, socioeconômica ou qualquer outra forma de injustiça algorítmica.

Transparência no Uso de IA



Sempre que conteúdos, análises, recomendações técnicas, pareceres ou decisões forem gerados, auxiliados ou influenciados por sistemas de IA, a informação deverá ser declarada de forma clara e acessível, nos limites da confidencialidade operacional.

A **transparência** é um dos pilares fundamentais da nossa política. O GRUPO ALERTA compromete-se a informar de maneira objetiva quando sistemas de IA estiverem envolvidos em processos decisórios ou na geração de conteúdo, respeitando sempre os limites necessários de confidencialidade das operações.

Diretrizes para Desenvolvimento, Implementação e Uso

O GRUPO ALERTA estabelece diretrizes específicas para garantir que o desenvolvimento, implementação e uso de tecnologias de IA ocorram de forma responsável e controlada.

01

Validação humana obrigatória

Decisões que possam gerar impacto relevante nas atividades empresariais, na segurança de pessoas, no relacionamento com clientes ou em questões trabalhistas devem ser revisadas e validadas por profissionais habilitados, não podendo ser integralmente automatizadas.

03

Segurança da informação

É obrigatório garantir proteção contra vazamentos, acessos não autorizados, adulterações, engenharia reversa, ataques cibernéticos e outras ameaças, alinhando-se à Política Geral de Segurança da Informação do Grupo Alerta.

02

Qualidade e legitimidade dos dados

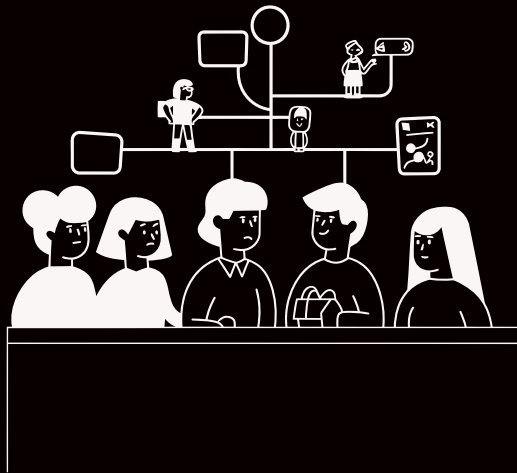
Os sistemas de IA somente poderão utilizar dados confiáveis, atualizados, verdadeiros e obtidos de forma lícita, observando bases legais adequadas e princípios de minimização.

04

Responsabilidade humana

A IA é ferramenta de apoio. A responsabilidade pela decisão final é sempre humana, recaindo sobre os profissionais competentes, chefias, gerências, diretoria ou órgãos de Compliance, conforme o caso.

Validação Humana Obrigatória



Supervisão em Decisões Críticas

Decisões que possam gerar impacto relevante nas atividades empresariais, na segurança de pessoas, no relacionamento com clientes ou em questões trabalhistas devem ser revistas e validadas por profissionais habilitados, não podendo ser integralmente automatizadas.

A **validação humana** é essencial para garantir que a tecnologia de IA seja utilizada como ferramenta de apoio, e não como substituta do julgamento humano em situações que exigem análise crítica e responsabilidade.

Qualidade e Segurança dos Dados

O GRUPO ALERTA estabelece padrões rigorosos para a qualidade dos dados utilizados em sistemas de IA e para a segurança da informação.

Qualidade e legitimidade dos dados

Os sistemas de IA somente poderão utilizar dados confiáveis, atualizados, verdadeiros e obtidos de forma lícita, observando bases legais adequadas e princípios de minimização.

- Dados confiáveis e verificados
- Informações atualizadas
- Obtenção lícita
- Bases legais adequadas
- Princípio da minimização

Segurança da informação

É obrigatório garantir proteção contra vazamentos, acessos não autorizados, adulterações, engenharia reversa, ataques cibernéticos e outras ameaças, alinhando-se à Política Geral de Segurança da Informação do Grupo Alerta.

- Proteção contra vazamentos
- Controle de acessos
- Prevenção de adulterações
- Defesa contra ataques cibernéticos

Responsabilidade Humana



A IA é ferramenta de apoio. A responsabilidade pela decisão final é sempre humana, recaindo sobre os profissionais competentes, chefias, gerências, diretoria ou órgãos de Compliance, conforme o caso.

O GRUPO ALERTA reafirma que, independentemente do grau de automação ou sofisticação dos sistemas de IA empregados, a **responsabilidade final** por qualquer decisão permanece com os profissionais humanos designados para cada função. A tecnologia serve como instrumento de apoio, mas jamais substitui o julgamento, a ética e a responsabilidade humana.

Restrições de Uso

É expressamente proibido:

Utilizar IA para produzir, disseminar ou apoiar conteúdo ilícito, enganoso, ofensivo ou prejudicial.

Automatizar decisões críticas — especialmente relacionadas à segurança privada, gestão de riscos, contratações, demissões, aplicação de medidas disciplinares ou tratamento de denúncias — sem supervisão humana prévia.

Realizar tratamento de dados pessoais sem base legal, sem consentimento quando necessário ou em desconformidade com a LGPD.

Empregar IA para fins que violem direitos autorais, segredos comerciais, confidencialidade corporativa ou propriedade intelectual.

Utilizar IA para monitoramento oculto, invasivo ou não autorizado de colaboradores, clientes ou terceiros.

Usar IA de forma contrária ao Programa de Integridade, às normas internas ou às políticas do Departamento de Compliance.

Responsabilidade e Conformidade

Todos os colaboradores, gestores, parceiros comerciais, prestadores terceirizados, equipes de monitoramento, vigilância e setores administrativos devem cumprir esta Política.



Consequências do Uso Indevido

O uso indevido de IA poderá resultar em advertência, medidas disciplinares, desligamento, responsabilização civil e/ou comunicação às autoridades públicas competentes, conforme a gravidade do caso.

Supervisão e Orientação

O Departamento de Compliance e o DPO – Encarregado de Dados são responsáveis por supervisionar o cumprimento desta Política, orientar dúvidas e avaliar incidentes relacionados ao uso de IA.

 **Importante:** O cumprimento desta Política é obrigatório para todos os membros do GRUPO ALERTA e parceiros que utilizem sistemas de IA em nome da organização.

Atualizações e Revisões

Esta Política poderá ser revisada periodicamente, de modo a acompanhar os avanços tecnológicos, as alterações regulatórias, as normas da LGPD, as diretrizes emanadas pelo órgão regulador competente, bem como as práticas de mercado e as necessidades internas do Grupo Alerta. A versão atualizada será, sempre, disponibilizada nos meios oficiais de comunicação do Grupo.



Avanços Tecnológicos



Alterações Regulatórias



Normas da LGPD



Práticas de Mercado

O GRUPO ALERTA compromete-se a manter esta Política sempre atualizada e alinhada com as melhores práticas e exigências legais, garantindo que o uso de Inteligência Artificial continue sendo **responsável, ético e transparente**.

Política de Uso Responsável de Inteligência Artificial

SHIGEAKI MARACAJA RAMOS

Presidente do Grupo Alerta

15/11/2025