

Política de Privacidade do Site - GRUPO ALERTA

O GRUPO ALERTA disponibiliza seu site institucional com a finalidade de apresentar seus serviços nos segmentos de Segurança Eletrônica, Segurança Patrimonial, Terceirização de mão de obra e Construção Civil, atendendo ao setor público e privado nas cidades da região Nordeste do Brasil.

Sobre o GRUPO ALERTA

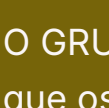
Para fins desta Política de Privacidade, considera-se GRUPO ALERTA o conjunto de empresas composto por:

- Alerta Construtora
- Alerta Serviços
- Força Alerta
- Alerta Segurança Eletrônica
- Alerta Portaria Virtual
- Força Alerta Segurança e Transporte de Valores



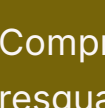
A Política de Privacidade aqui descrita aplica-se exclusivamente ao tratamento de dados pessoais realizados por meio deste site.

Nosso Compromisso com sua Privacidade



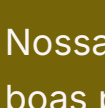
Proteção de Dados

O GRUPO ALERTA reconhece que os dados pessoais tratados por meio de seu site constituem elemento essencial para a prestação adequada de seus serviços e para a comunicação transparente com seus usuários.



Segurança

Comprometemo-nos a resguardar a privacidade, a segurança e a confidencialidade das informações coletadas.



Conformidade Legal

Nossa política está alinhada às boas práticas de mercado, às normas aplicáveis e à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

O GRUPO ALERTA compreende que o tratamento de dados pessoais realizado no ambiente digital envolve diferentes meios de coleta, armazenamento, transmissão e proteção, os quais podem estar sujeitos a riscos internos e externos capazes de comprometer a segurança e a integridade desses dados.

Diante disso, o GRUPO ALERTA estabelece sua Política de Privacidade do Site, como instrumento integrante de seu sistema de governança em privacidade e proteção de dados, com o objetivo de assegurar níveis adequados de proteção aos dados pessoais tratados no âmbito digital.

Quem Somos?

Esta política de privacidade informa sobre os dados que coletamos de você quando você usa nosso site. Ao coletar essas informações, estamos agindo como um controlador de dados e, por lei, somos obrigados a fornecer informações sobre nós, sobre por que e como usamos seus dados e sobre os direitos que você tem dos seus dados.

Nós somos o GRUPO ALERTA. A sede da nossa empresa fica na **Rua Estelita Cruz, 221 - Alto Branco, Campina Grande- Paraíba**, nosso CNPJ é **04.427.309/0001-13**.

Contato por E-mail

sac@grupoalertasv.com.br

Telefone

0800 556 1700

(83) 3341.1700

Nosso DPO (Encarregado de Dados)

Nome: Geovanna Caetano Santos

E-mail: geovanna.santos@jlfernandes.adv.br

Telefone: (83) 9 9380-5951

Como Usamos suas Informações Quando você usa nosso site

Quando você usa nosso site para navegar em nossos produtos e serviços e visualiza as informações que disponibilizamos, vários cookies são usados por nós e por terceiros para permitir que o site funcione, coletar informações úteis sobre os visitantes, ajuda a tornar sua experiência de usuário melhor.

- ☐ Alguns dos cookies que usamos são estritamente necessários para o funcionamento do nosso site, e não pedimos o seu consentimento para colocá-los no seu computador.

No entanto, para os cookies que são úteis, mas não estritamente necessários, pediremos sempre o seu consentimento antes de os colocar.

Assim como os cookies que usamos, vários terceiros também os colocam no seu computador, novamente com o seu consentimento.

Para mais informações sobre o uso de cookies, consulte nossa Política de Cookies.

Quando Você Envia uma Resposta Através do Nosso Site

Dados Coletados

Quando você envia uma consulta/resposta requerimento ou denúncia através do nosso site, solicitamos:

- Seu nome
- Telefone de contato
- E-mail

Exceto nos casos de denúncias anônimas feitas diretamente no nosso Canal de Denúncias.

Finalidade do Uso

Usamos essas informações para responder à sua consulta, incluindo o fornecimento de informações solicitadas sobre nossos serviços. Também podemos lhe enviar e-mail várias vezes após a sua consulta, a fim de dar seguimento ao seu interesse e garantir que o tenhamos respondido de maneira satisfatória.

Faremos isso com base em nosso interesse legítimo em fornecer informações precisas.

As suas consultas são devidamente recebidas, armazenadas e tratadas.

Fluxo de Tratamento das Demandas



Demandas Comerciais

Encaminhadas diretamente ao Departamento Comercial, que fará a distribuição ao Comercial Público ou ao Comercial Privado, conforme o caso.



Canal do Titular

As consultas e requerimentos realizados por meio do Canal do Titular de Dados são encaminhados diretamente ao nosso DPO – Data Protection Officer (Encarregado de Dados).



Canal de Denúncia

As denúncias registradas no Canal de Denúncia seguem automaticamente para o nosso CCO – Chief Compliance Officer (Chefe do Departamento de Compliance), responsável pela apuração e tratamento adequado.

Nós não usamos as informações que você fornece para fazer quaisquer decisões automatizadas que possam afetar você.

Prazos de Armazenamento de Dados

Os dados pessoais constantes das demandas comerciais, das consultas e requerimentos enviados pelo Canal do Titular de Dados e das denúncias registradas no Canal de Denúncia serão armazenados apenas pelo tempo necessário ao atendimento de suas respectivas finalidades, observando-se os arts. 15 e 16 da Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

Tipo de Demanda	Prazo de Armazenamento	Finalidade
Consultas e Atendimentos Comerciais	Até 5 (cinco) anos	Comprovação das interações e resguardo de direitos
Registros ao DPO	Entre 3 (três) e 5 (cinco) anos após encerramento	Resposta ao titular e demonstração do cumprimento das obrigações legais
Canal de Denúncia	Durante apuração + até 5 (cinco) anos	Prazo prescricional aplicável às responsabilidades administrativas, civis ou trabalhistas

- ☐ **Importante:** Expirados os respectivos prazos, os dados serão eliminados ou anonimizados, nos termos da legislação vigente.

Seus Direitos como Titular de Dados



Acesso aos Dados

Por lei, você pode nos perguntar quais são as informações que temos sobre você, e você pode nos pedir para corrigi-las se elas forem imprecisas.



Retirada de Consentimento

Se solicitamos seu consentimento para processar seus dados pessoais, você poderá retirar esse consentimento a qualquer momento.



Portabilidade

Se estivermos processando seus dados pessoais por motivos de consentimento ou para cumprir um contrato, você pode nos solicitar uma cópia das informações em um formato legível para que você possa transferi-las para outro provedor.



Apagamento

Se estivermos processando seus dados pessoais por motivos de consentimento ou interesse legítimo, você poderá solicitar que seus dados sejam apagados.



Suspensão

Você tem o direito de nos pedir que interrompamos o uso de suas informações por um período de tempo, se acreditar que não estamos fazendo isso legalmente.



Decisões Automatizadas

Finalmente, em algumas circunstâncias, você pode nos pedir para não tomar decisões, que afetem você, usando o processamento automatizado ou o perfil.

Para enviar uma solicitação sobre seus dados pessoais por e-mail, correio ou telefone, use as informações de contato fornecidas acima na seção "Quem Somos" desta política.

Reclamações e Atualizações

O seu direito de reclamar

Se você tiver uma reclamação sobre o uso de suas informações, preferimos que você entre em contato diretamente conosco para que possamos encaminhar sua reclamação.

Atualizações para esta política de privacidade

Revisamos regularmente e, se apropriado, atualizamos esta política de privacidade de tempos em tempos, e conformamos nossos serviços e uso de dados pessoais evoluem.

Se quisermos usar seus dados pessoais de uma forma que não identificamos anteriormente, entraremos em contato para fornecer informações sobre isso e, se necessário, solicitar o seu consentimento.

Atualizaremos o número da versão e a data deste documento toda vez que ele for alterado.



Aprovação

SHIGEAKI MARACAJA RAMOS

Presidente do Grupo Alerta